

# NTT西日本による 特殊詐欺被害防止に向けた取組

NTT西日本が提供している**特殊詐欺対策サービス**が一部**無償化**されました。(条件あり)  
ご本人だけでなく、ご家族からの申し込みも可能です。



## ナンバー・ディスプレイ <その1>

(相手の電話番号を表示)

## & ナンバー・リクエスト

(非通知の電話を自動で拒否)

**無料** 月額利用料  
& 工事費

適用条件等

区分	内容
割引内容	下記適用条件・対象回線に合致するナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費を無償化
適用条件	70歳以上の契約者、または70歳以上の方と同居している契約者の回線 (申し出があった場合)
対象回線	加入電話・INSネットの住宅用、ひかり電話
受付開始日	令和5年5月1日(月)～

## <その2>

### 電話番号の変更工事費

**無料**

○令和5年4月1日～受付開始

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、又は受けるおそれがある場合、申し出により、電話番号変更の工事費が無料となります。

## <その3>

**無料**

先着5,000名

### 特殊詐欺対策サービス (アダプタ設置)

○ 申込受付期間 令和5年5月1日～令和6年3月31日

○ 無料期間 令和5年5月1日～令和7年3月31日

通話録音データをAIで解析し、特殊詐欺の疑いがある場合は事前に登録された連絡先(家族等)に通知されます。



## NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル

**受付先**

# 0120-931-965

※ 受付時間 午前9時～午後5時(年末年始 12/29～1/3を除く)

※本取組の詳細やWeb申込については、二次元コードからNTT西日本HPでご確認ください。