

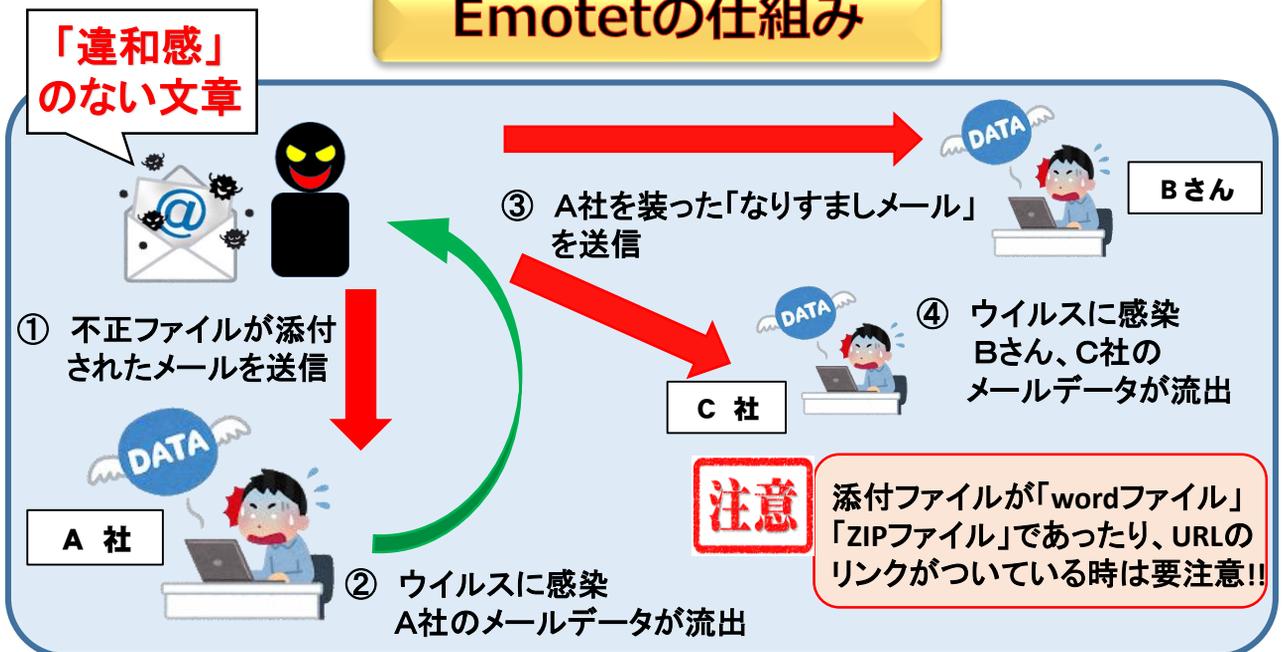


マルウェア「Emotet」に関する相談が急増!!

県内で「Emotet」と呼ばれるコンピュータウイルスへの感染を狙う、「なりすましメール」に関する相談が急増しています。

この「なりすましメール」は、過去にメールのやりとりをしたことのある、実在の相手の氏名、メールアドレス、メールの内容等の一部が流用された、あたかもその相手からのメールであるかのように装ったメールであるため、次々と感染を広げていきます。

Emotetの仕組み



知っている人からのメールでも、添付ファイルを開く前に、送信相手に確認する等細心の注意を!!

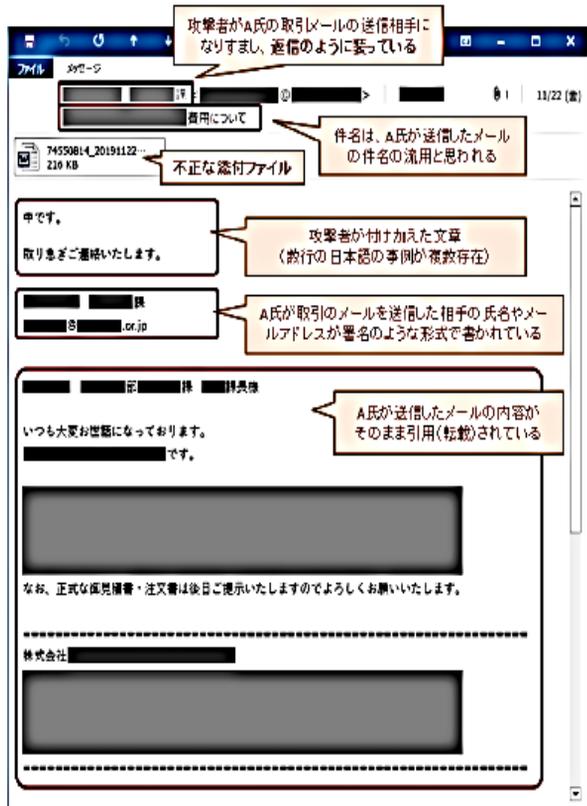
感染を防ぐため、次のような対応をしてください。

- メールに添付された「wordファイル」「ZIPファイル」を安易に開いたり、URLにリンクしないようにしましょう。
- 「wordファイル」を開いても、「マクロを有効にする」「コンテンツの有効化」をクリックしないでください。
- セキュリティソフト、OSを更新して、常に最新の状態にしましょう。
- メールや文書ファイルの閲覧中、身に覚えのない警告ウインドウが表示された時は、操作を中断しましょう。

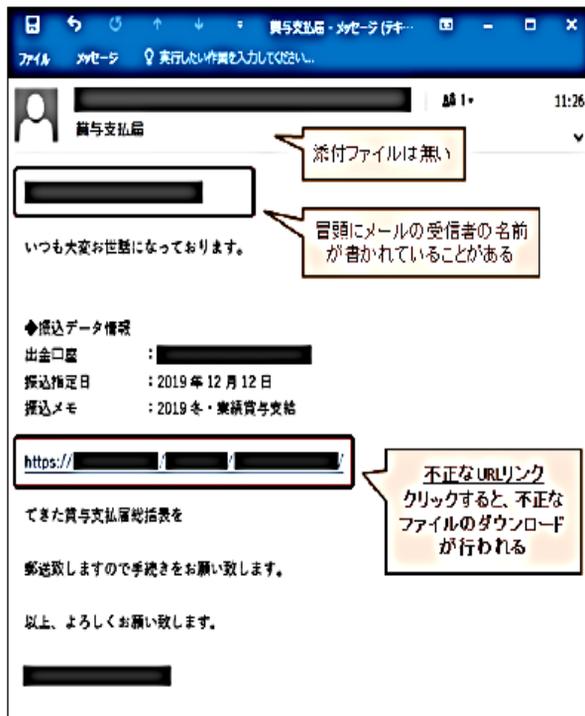


ウイルスメールの例

添付ファイルを開くことで感染が起こるメール

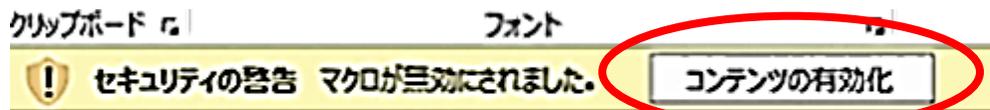


リンク先を開くことで感染が起こるメール



出典 独立行政法人情報処理推進機構ホームページ

メールに添付された「wordファイル」を開いた時に警告表示が出てきたら…



クリックしないで!!



感染が疑われる場合

- すぐにパソコンをネットワークから切り離して下さい。
- 過去に送受信した相手や、メーリングリストに登録している人へ「メールが届いているのであれば、開かないように」と注意喚起をする。
- ウイルス対策ソフトによるウイルスチェックをする。