



サイバーニュース

H 3 1 年 第 1 号
奈良県警察本部
サイバー犯罪対策課

偽の警告画面に注意!! (サポート詐欺)

ここ数年、突然、警告音とともにパソコンやスマホ等の画面に「警告!!」「ウイルスに感染しました」等というメッセージが出現し、サポートセンター等と記載の電話番号に電話するとオペレーターにつながり、遠隔ソフトをインストールさせられ、サポート料金として高額料金を請求させられたり、偽のセキュリティソフトをダウンロードさせられて料金を騙し取られる被害が継続的に発生しています。

パソコン利用中に警告画面が出ると、つい焦ってしまいます。自分のパソコン等にインストールされている正規のウイルス対策ソフトではない警告画面であれば、広告や悪質なプログラムによる表示の可能性があります。しかし、確認せずに表示のサポートセンター（電話番号）へ電話してしまうと、遠隔操作ソフトの導入やウイルス対策ソフトの購入を促され、インストール後、ソフト購入代、ウイルス駆除等の費用請求をされてしまいます。まずは、正規のウイルス対策ソフトを実行してみる等、画面の内容に惑わされることなく対応することが大切です。



●●Suppor



警告!!

あなたのパソコンはウイルスに感染しています

サポートセンター
050-0000-0000

ウイルス対策ソフトをすぐにダウンロードしてください

【対策方法】

- 電話をかけたが不審に思いすぐに電話を切った場合
- ◆ サポートセンターの電話番号の着信拒否を検討し、不審電話にも注意する。
- 電話の指示通り遠隔操作ソフトをインストールした場合
- ◆ インストールした遠隔ソフトをアンインストールする。遠隔操作ソフトが不明の場合システムの復元を実施する、又は、販売店などの業者に依頼する。
- ◆ 各種アカウントのID、パスワードを変更する。
- ◆ クレジットカードの使用停止等の検討をする。
- ◆ セキュリティ対策ソフトウェアのアップデート、ウイルススキャンを実施する。
- ◆ すぐに電話を切った場合と同様に電話番号の着信拒否の検討、不審な電話に注意する。

未然防止!!

- 👉 広告やリンクを不用意にクリックしていくと、このようなトラブルに巻き込まれることがあるので、十分に注意しましょう。
- 👉 不安を感じても、絶対に電話しないようにしてください。

※ 何か不審に感じるがあれば最寄りの警察署へ相談してください

