



110番アプリの使い方(フィーチャーフォン版)



まずは110番アプリのサイトにアクセスしよう！



ご使用の携帯電話から<https://mobile110.npa.go.jp>にアクセス！
※http接続も可能です。



このサイトは聴覚や言語に障害のある方や音声による110番通報が困難な方を対象にしたサイトです！ 音声による110番通報が可能な方は電話で110番をお願いします！



110番通報をする前に…

携帯電話より<https://mobile110.npa.go.jp>にアクセス！

※http接続も可能です。

110番アプリ

聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方のための専用アプリです。
110番担当との会話が可能な方は、110番に電話してください。
ご相談の方は[こちらへ](#)。

※通報時には事前登録が必要です。

事前登録／変更
通報時の入力負担軽減のため、事前にあなたの情報を登録する必要があります。
登録した内容に変更があった場合は、必ず登録してください。

「事前登録／変更」ボタンを押下して、通報者の事前登録をしてください。

110番アプリ

◆新規登録
新規登録の場合はこちらから登録してください。
※登録にはSMS(ショートメッセージ)が受信できる携帯電話番号が必要です。

新規登録

◆変更・削除

新規に登録する場合は「新規登録」ボタンを押下してください。

※「パスワード」は、通報の時に使うので忘れないでください。

①

110番通報をする時は…

110番アプリ

聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方のための専用アプリです。
110番担当との会話が可能な方は、110番に電話してください。
ご相談の方は[こちらへ](#)。

110番通報

※虚偽やいたずら、業務の妨害は厳禁です。

事前登録を終え、通報するときは「接続」ボタンを押下してください。

※通報の練習ができる「練習モード」もあります。いざというときのために、練習してみましょう！

②

110番アプリ

あなたの携帯電話番号とパスワードを入力してください。
パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)。

電話番号
パスワード

送信

はじめに、「電話番号」と「パスワード」を入力してください。

④

110番アプリ

あなたのことについて教えてください。

■現在地はどこですか？
※都道府県名・住所に間違いがあれば修正を、空白の時は現在の住所を入力してください。
都道府県名(現在地) **必須**
住所(現在地)※市区町村から記入

■目の前にあるお店・バス停など目標物

110番アプリ

警視庁(本庁)

通報を受け付けました。指示があるまでアプリを終了しないでください。
もう少し詳しい状況を教えてください。

■あなたと事案(事件・事故)の関係

■けが人はいますか？

110番アプリ

■どのような場所ですか？
必須
自宅・知人宅等
送信

警察庁

110番アプリ

状況を簡単に教えてください

回答画面へ

警察庁

次に、質問項目に沿って、現在の状況を教えてください。

「必須」と書いてあるところは必ず入力してください。

※【通報する】を押したあとは、警察から指示があるまでアプリを終了しないでください。
間違えて【通報する】を押したときは、チャット画面でそのことを伝えてください！

入力を終わったら「回答画面へ」を押下してね！

【回答欄】

送受信履歴(新着順)

状況を簡単に教えてください
暴力行為が続いている
犯人は今どうしていますか？
拳銃・猟銃等
犯人は凶器を持っていますか？

戻る **次へ**

■通信指令室からの応答受信のため[送受信]を定期的に押してください。
■また、返信を送る場合は、上の返信欄に返信を入力して[送受信]を押してください。

画像送信

警察庁

ここからは警察官との、チャット(文字での対話)になります。
事件、事故の詳しい状況や、犯人の手がかりになる情報、詳しい発生場所などを入力してください。

画像送信を選択すると写真の撮影・送信ができます。

今いる場所や現場の状況などを詳しく知らせたいときなどに使うことができます。

※撮影時にシャッター音やフラッシュの光が出ます。撮影前にご自身の安全を確保してください。