



ボイスフィッシング(ビッシング)の手口紹介

1 最羽太郎さんの元に1本の電話が…

はじめまして。〇×銀行の△△という者です。お客様がお使いのネットバンク口座の電子証明書の更新手続きが必要なためご連絡いたしました。更新用のリンクをお送りしますのでメールアドレスを教えてくださいませんか。

俺を本物の銀行員だと信じてるな

電子証明書の更新？よく分かりませんが、今からメールアドレスをお伝えしますね。※※※@※※※です。

最羽 太郎

ありがとうございます。それでは、後ほど送信するメールに添付されたリンクからご自身の口座にログインしてください。

犯人

2 伝えたメールアドレス宛に1通のメールが…

〇×銀行
宛先：※※※@※※※

【電子証明書の更新について】

電子証明書の更新用リンク
【ABC.※※※】からログインをお願いします。

メール届いた。このリンクからログインすれば良いのか…

3 リンクをクリックすると〇×銀行のログイン画面が表示されたので…

ログインIDとパスワードを入力して…

〇×銀行

ユーザID

ログインパスワード

ログイン

4 数日後、預金残高を確認すると…

残高がない…勝手に送金されてる

〇×銀行

預金残高
1,050円

3/1 1,000,000 送金
3/2 1,500,000 送金

ボイスフィッシング (ビッシング)

ボイスフィッシングとは、音声（電話）を使用して被害者をフィッシングサイト等に誘導し、銀行のログイン情報やクレジットカード情報を盗み出す手口のことを言います。犯人は、銀行の職員や宅配業者などを装うケースが多く、自動音声システムを使用して電話をかけてくる場合もあります。

ボイスフィッシングの被害に遭わないために！

- 知らない電話番号からの着信は信用しない！
- 会社の代表電話番号・問い合わせ窓口で確認する！
銀行担当者などを騙る者から連絡があった場合には、その会社の代表電話番号へ連絡して確認する。
- メールに記載されているリンクからアクセスしない！
ネットバンキングにログインする場合は、銀行公式サイトや公式アプリ、ブックマークからアクセスする。



奈良県警察のホームページでは、サイバーセキュリティ対策に関する情報を掲載しています。是非ご覧ください！

奈良県警察HP

