

現施設における業務の種類・使用諸室及び来場者の流れ

業務名			部屋	来庁者の流れ(概略)	
免許	更新	平日	優良	ホール（受付・待機列） 証紙販売窓口 適性検査室 免許窓口 写真撮影室 講習室 学科試験室	自動受付機（免許の持ち方選択、申請書作成、質問票記入等）→証紙購入→適性検査→登録→写真撮影→講習→免許証の交付・免許情報の記録
			一般		
			初回		
			違反		
		高齢者 オンライン 講習等受講済者	ホール（受付・待機列） 証紙販売窓口 適性検査室 免許窓口 写真撮影室	自動受付機（免許の持ち方選択、申請書作成、質問票記入等）→証紙購入→適性検査→登録→写真撮影→免許証の交付・免許情報の記録	
		日曜	優良	ホール（受付・待機列） 証紙販売窓口 適性検査室 免許窓口 写真撮影室 講習室 学科試験室	自動受付機（免許の持ち方選択、申請書作成、質問票記入等）→証紙購入→適性検査→登録→写真撮影→講習→免許証の交付・免許情報の記録
			一般		
			初回		
	違反				
	高齢者 オンライン 講習等受講済者	ホール（受付・待機列） 証紙販売窓口 適性検査室 免許窓口 写真撮影室	自動受付機（免許の持ち方選択、申請書作成、質問票記入等）→証紙購入→適性検査→登録→写真撮影→免許証の交付・免許情報の記録		
	再交付			免許窓口 証紙販売窓口 (写真撮影室)	受付→申請書作成（免許の持ち方選択）→証紙購入→写真撮影（免許写真を変える場合のみ）→免許証の交付・免許情報の記録
	記載事項変更			免許窓口（総合案内）	受付→自動受付機で申請書作成→免許証裏面への記載変更（記録）
	運転免許の持ち方変更			免許窓口（総合案内） 証紙販売窓口	受付→自動受付機で申請書作成→証紙購入→免許情報の記録・免許証の交付
	国外免許			免許窓口（総合案内） 証紙販売窓口	受付→申請書作成→証紙購入→国外免許証交付
自主返納			免許窓口（返納窓口）	受付→自動受付機で申請書作成→免許証の返納・免許情報記録の抹消	
運転経歴証明			免許窓口（返納窓口） 写真撮影室 証紙販売窓口	受付→自動受付機等で申請書作成→証紙購入→写真撮影→運転経歴証明書の交付・運転経歴情報の記録（自主返納と運転経歴証明は同時に取り扱うことが多い）	
署名用電子証明書の提出			中央ホール等	マイナ免許証取得→自動受付機等→署名用電子証明書の提出（6桁～16桁の暗証番号入力）（マイナポータル連携や住所変更OSSのための提出）	
試験	一般試験(指定教卒)			ホール（受付・待機列） 証紙販売窓口 適性試験室 試験窓口 学科試験室 写真撮影室 原付講習室（屋外）	オンラインで学科試験の予約後来場→自動受付機で申請書作成（免許の持ち方選択等）→証紙購入→適性試験→学科試験→写真撮影→免許証の交付・免許情報の記録
	一般試験(飛び込み)				オンラインで学科試験の予約後来場→自動受付機で申請書作成（免許の持ち方選択等）→証紙購入→適性試験→学科試験→技能試験予約→技能試験→写真撮影→免許証の交付・免許情報の記録
	限定解除(指定教卒)				受付→申請書作成→証紙購入→適性試験→審査申請→免許証条件解除変更
	限定解除(飛び込み)				受付→申請書作成→証紙購入→適性試験→審査申請→審査予約→技能審査→免許証条件解除変更
	原付試験				オンラインで学科試験予約後来場→自動受付機で申請書作成（免許の持ち方選択等）→証紙購入→適性試験→学科試験→免許証交付
	原付講習				オンラインで原付講習予約後来場→受付→証紙購入→講習（原付講習と原付試験はセットで行われることが多い）
	期限切れ				自動受付機で申請書作成（免許の持ち方選択等）→証紙購入→適性試験→講習→免許証交付

	併記申請（学科・技能免除）		自動受付機で申請書作成（免許の持ち方選択等）→証紙購入→適性試験→免許証の交付・免許情報の記録	
	再試験		予約→受付→証紙購入→適性試験→学科試験→技能試験→免許証交付	
	外国免許切り替え		予約→受付→審査→証紙購入→適性試験→知識確認→技能確認予約→技能確認→免許証交付	
	安全運転相談(新規取得者)	相談室等	予約→相談→診断書受領→安全運転相談終了書交付	
高齢者講習等	高齢者講習(2時間)		予約→受付→証紙購入→適性検査・実車・講習→終了証明書交付	
	高齢者講習(1時間)		予約→受付→証紙購入→適性検査・講習→終了証明書交付	
	運転技能検査		予約→受付→証紙購入→運転技能検査→運転技能検査受験結果証明書交付	
	認知機能検査		予約→受付→証紙購入→認知機能検査→認知機能検査結果通知書交付	
	運転技能検査（パック）		予約→受付→証紙購入→認知機能検査→認知機能検査結果通知書交付→証紙購入→運転技能検査→運転技能検査受験結果証明書交付→証紙購入→高齢者講習→高齢者講習終了証明書交付	
行政処分	停止処分者	短期	安全運転学校等	受付(出頭)→処分執行→証紙購入→講習
		中期		受付(出頭)→処分執行→証紙購入→講習（2日間）
		長期		(聴聞・意見の聴取→処分執行→)受付→証紙購入→講習（2日間）
	停止処分（聴聞・意見の聴取）		聴聞室	受付→聴聞・意見の聴取→処分決定→処分執行（取消処分は本部で実施）
	行政処分相談		相談室等	来庁→相談
	違反者講習		安全運転学校等	受付→証紙購入→講習
	取消処分者講習		証紙販売窓口 取消処分者講習室	予約→受付→証紙購入→講習
講習	取消処分者講習		証紙販売窓口 取消処分者講習室	予約→受付→証紙購入→講習