

事業概要 【多言語化対応に向けた字幕表示システム整備事業】

自治体名	奈良県	事業計画 期間	令和7年度	事業費	1,586千円
------	-----	------------	-------	-----	---------

事業概要
 日本で就労する外国人が増加していることから、外国人による運転免許の取得者も年々増加しており、外国人が運転免許証を円滑に取得できる環境整備が必要である。また、コロナ禍を経て、訪日外客数も増加傾向であり、遺失物、免許関係や苦情相談で来署する外国人と円滑にコミュニケーションをとる必要から、これら目的を達成するため、多言語対応型字幕表示システムを整備するもの。

具体サービス
 話した言葉を認識して、リアルタイムに文字・図解・動画を表示することで、コミュニケーションを円滑化するシステムを導入する。
 相手の表情を見ながら安心して会話することができ、対応者もスムーズに情報を伝えることができることから、窓口業務のサービス向上、対応時間の短縮を図る。

【字幕表示システム】

- ・ 音声をリアルタイムに字幕として表示
- ・ 双方向の翻訳表示に対応
- ・ 100種類以上の言語を選択可能

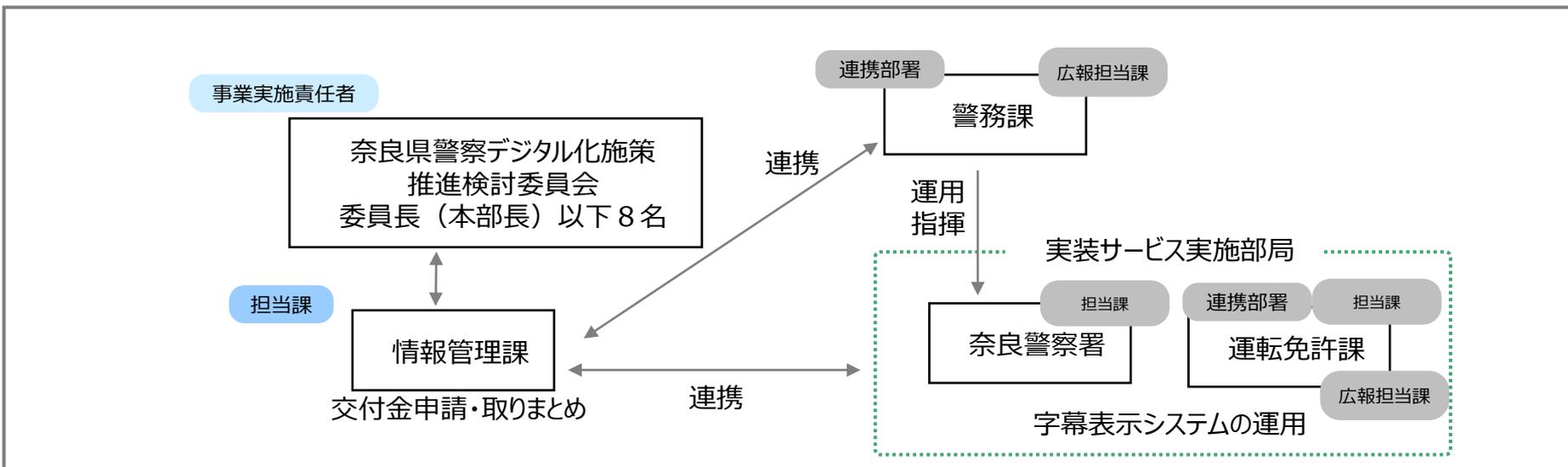



主なKPI
【アウトプット指標（活動指標）】
 ① 外免切替申請受理のべ人数
 ② 外国人に対する窓口取扱件数

【アウトカム指標（成果指標）】
 ① 外免切替予約待ち日数
 ② 警察署平均窓口処理時間

推進体制

■ 庁内の推進体制



【各課室等の役割】

名称	名称	役割
事業実施責任者	情報管理課デジタル化施策推進室	<ul style="list-style-type: none"> 各部門間の調整
連携部署	警務課企画室 運転免許課	<ul style="list-style-type: none"> 事業のマネージメント
事業担当課	運転免許課 奈良警察署	<ul style="list-style-type: none"> 事業にかかるサービス分野を所管
広報担当課	警務課企画室 運転免許課	<ul style="list-style-type: none"> 各種広報を実施
システム販売会社		<ul style="list-style-type: none"> システム納入、運用支援