



SNSの誹謗中傷・個人情報投稿 「削除したい」と思ったら...

SNS等を運営する大規模プラットフォーム事業者の削除申出窓口があります！

「**情報流通プラットフォーム対処法**※1」により、

大規模プラットフォーム事業者※2 に対して、

削除申出窓口の設置・公表等が義務付けられています。

※1 特定電気通信による情報の流通によって発生する権利侵害等への対処に関する法律（平成13年法律第137号）

※2 X Corp. (X)、Meta Platforms, Inc. (Facebook、Instagram、Threads) 等






掲示板サイトに、
個人情報を
書き込まれた。



SNSに、誹謗中傷の
投稿をされた。



大規模プラットフォーム事業者の主な義務

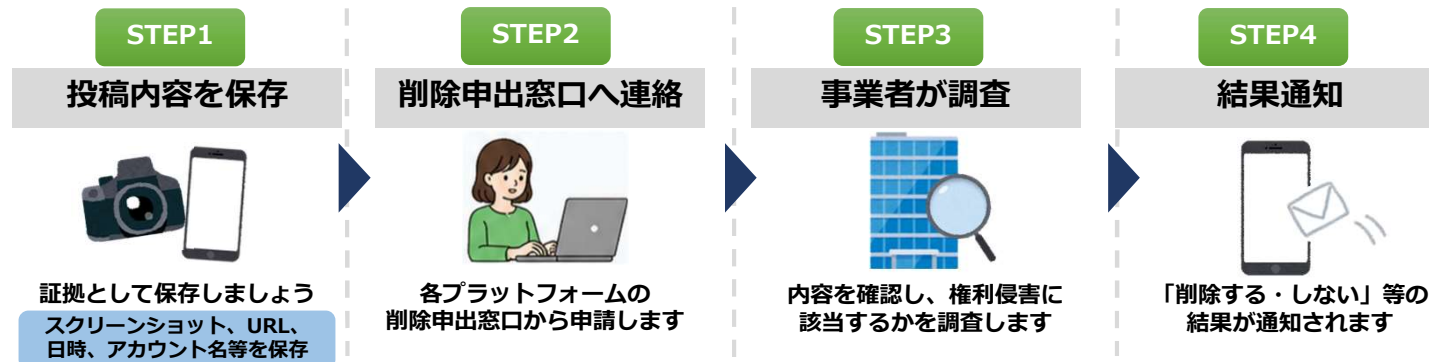
- 1 削除申出窓口の整備・公表**  権利侵害情報の削除申出窓口を定めて、公表する義務
- 2 侵害情報に関する調査の実施**  権利侵害に当たるか、遅滞なく必要な調査を行う義務
- 3 申出者に対する通知**  申出に対して、原則7日間以内に措置の有無等を通知する義務

大規模プラットフォーム事業者の削除申出窓口及び削除基準は [こちら](#)



<https://www.soumu.go.jp/main/content/001031570.pdf>
(総務省ウェブサイト)

削除申出の流れ



その他の相談機関

- 違法・有害情報相談センター（総務省委託事業）
<https://www.ihaho.jp>
- 人権相談（法務省）
https://www.moj.go.jp/JINKEN/index_soudan.html
- 誹謗中傷ホットライン（一般社団法人セーフインターネット協会）
<https://www.saferinternet.or.jp/bullying>

check 詳細な削除依頼の手順について [こちら](#)もご参照ください

<法務省>
インターネット上の
人権侵害をなくしましょう
<https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken88.html>（総務省ウェブサイト）

